



Wij zijn

NTG Logistics B.V. is een logistieke dienstverlener gespecialiseerd in chemische opslag en distributie en is lid van NTG Nordic Transport Group A/S, een toonaangevende transportgroep met hoofdkantoor in Denemarken met vestigingen over de hele wereld.

Medewerkers en management komen uit de logistieke sector en hebben een uitgebreide expertise in een breed scala aan logistieke diensten.

Ons personeel bestaat uit een mix van jonge gedreven starters en professionals met jaren ervaring en knowhow om de klant of partner de veiligste en meest efficiënte oplossingen te bieden.

Customer Service Medewerker m/v

Als Customer Service Medewerker;

- Ben je het aanspreekpunt voor onze klanten en onze vervoerders;
- Zijn je dagelijkse werkzaamheden o.a. het aannemen van orders en het verwerken hiervan, opmaken van relevante transport en douane documenten, aanmaken van klanten dossiers;
- Maak je klantenanalyses;
- Registreer je logistieke activiteiten ten behoeve van de facturatie
- Verzorg je interne rapportages

Onze verwachtingen

- MBO+HBO werk- en denkniveau
- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring in een soortgelijke functie en organisatie (chemische opslag en distributie)
- Tevens heb je ervaring met douane activiteiten
- Ervaring met gevaarlijke stoffen is een pré
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift
- Je bent accuraat, betrokken, zorgvuldig en probleemoplossend
- Je hebt een gedegen kennis van Excel
- Je bent bekend met WMS en TMS systemen (bij voorkeur Kewill/BluJay)

Ben of ken jij de Customer Service Medewerker die wij zoeken, stuur je CV naar vacature@ntglogistics.nl